



Die Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften ZHAW ist mit über 10'000 Studierenden eine der grössten Mehrsparten-Fachhochschulen der Schweiz.

Das Institut Marketing Management der School of Management and Law befasst sich mit anwendungsorientierten ökonomischen Fragen im betriebswirtschaftlichen Umfeld und ist neben Forschungs- und Beratungsprojekten erfolgreich in der Aus- und Weiterbildung tätig. Als Ergänzung für das Team suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

Dozent/in Customer Experience Management

Im Rahmen dieser Tätigkeit sind folgende Aufgaben zentral:

- Mitarbeit in Forschungs- und Beratungsprojekten mit den Themenschwerpunkten Customer Experience Management und Konsumentenverhalten
- Akquise von Drittmitteln (Bund und Firmen)
- Projektorganisation/ -management
- Übernahme von Übungs- und Lehrtätigkeiten

Für diese Position verfügen Sie über einen Master in Sozialwissenschaften, vorzugsweise in Betriebswirtschaft mit Schwerpunkt Marketing sowie idealerweise über eine Promotion oder haben starke Ambitionen eine solche zu erlangen. Sie haben mindestens 8 Jahre ausgewiesene Erfahrung in den Bereichen Customer Experience, Service Design und Konsumentenverhalten insbesondere in der Anwendung von neuen Methoden wie z.B. des Service Designs oder biometrische Messverfahren und verfügen über gute Kenntnisse in quantitativen und qualitativen Erhebungs- und Auswertungsmethoden der Sozialwissenschaften. Projektorientiertes Arbeiten macht Ihnen Spass und Sie wünschen sich, künftig Projekte mit einer wissenschaftlichen Fundierung zu realisieren, die hochschulexternen Partnern substantielle Mehrwerte generieren. Stilsichere Kenntnisse in Deutsch und Englisch, hohes Engagement, Teamfähigkeit sowie selbstständiges Arbeiten runden Ihr persönliches Profil ab.

Für fachliche Auskünfte steht Ihnen Herr Sandro Graf (Institut für Marketing Management, Fachstelle Service Lab) unter Tel. 058 934 6636 gerne zur Verfügung. Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte vorzugsweise per E-Mail mit der Referenznummer W1028 an bewerbung.sml@zhaw.ch. Frau Sandra Torgler, HR Consultant, ZHAW Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften, Postfach, 8401 Winterthur.

Weitere Informationen finden Sie unter www.zhaw.ch