



Ergebnisse der Bibliotheksumfrage 2022

Über 200 Personen haben an der Bibliotheksumfrage im Herbst 2022 teilgenommen, eigene Ideen eingegeben und Ideen anderer bewertet. Gerne geben wir im Folgenden zu den von allen Teilnehmenden am höchsten bewerteten Antworten eine Rückmeldung.

Vor dem Sommer werden wir eine weitere Umfrage durchführen, die noch stärker auf Zukunftsvisionen setzt – wir würden uns über Ihre erneute Teilnahme sehr freuen!

Ihre Wünsche und Vorschläge nehmen wir aber jederzeit entgegen: [Feedback](#)

Ihr Team der ZHAW Hochschulbibliothek

Frage 1: Was wünschst du dir von deiner Bibliothek?

Antwort 1: Es soll ein ruhiger Ort zum Lernen sein wie auch genug Platz haben. Eine übersichtliche Ordnung haben, so dass ich die benötigten Informationen und Bücher schnell finde.

Ruhige Arbeitsplätze sind an allen drei Bibliotheksstandorten vorhanden. Die rund um die Uhr zugängliche [Lernlandschaft](#) im obersten Stockwerk am Standort Winterthur bietet eine abwechslungsreiche Arbeitsplatzinfrastruktur. Auch in [Zürich im Toni-Areal](#) und am naturnahen [Standort Wädenswil](#) sind viele Arbeitsplätze vorhanden. Letztere bietet auch ausserhalb der bedienten Öffnungszeiten Zugang.

Das schnelle Auffinden von Informationen und Büchern wird – im Falle von physischen Medien – unterstützt durch die Klassifikationssysteme vor Ort. Die Recherche-Plattform [ZHAW swisscovery](#) enthält alle elektronischen und physischen Medien der ZHAW sowie zahlreiche Open-Access-Quellen. Per VPN und vor Ort sind zudem alle von der Hochschule lizenzierten [Literatur-Datenbanken](#) zugänglich.

Selbstverständlich steht Ihnen auch das [Bibliotheksteam](#) für Ihre Anliegen gerne zur Verfügung, vor Ort, per Mail und Telefon sowie mit unserer [Rechercheberatung](#).

Antwort 2: gratis Heisswasser/Teewasser

Interne Abklärungen als Reaktion auf diesen Vorschlag haben ergeben, dass Wasserkocher aus sicherheitstechnischen Gründen leider nicht angeboten werden können. Gerne machen wir aber auf die bestehenden Möglichkeiten aufmerksam: Wassererhitzung mittels Mikrowellengeräte, Heisswasserfunktion bei Kaffeemaschine, Mitnehmen von Thermosflaschen.

Antwort 3: Zugang zu allen nötigen Lernbüchern zum Studium und ein ruhiger Lernort.

Das schnelle Auffinden von Informationen und Büchern wird – im Falle von physischen Medien – unterstützt durch die Klassifikationssysteme vor Ort. Mit der Recherche-Plattform [ZHAW swisscovery](#) können alle elektronischen und physischen Medien der ZHAW sowie zahlreiche Open-Access-Quellen aufgefunden werden. Per VPN und vor Ort sind zudem alle von der Hochschule lizenzierten [Literatur-Datenbanken](#) zugänglich.

Bei der Informationssuche bietet aber auch das [Bibliotheksteam](#) gerne Unterstützung, u.a. mit [Rechercheberatung](#).

Ruhige Arbeitsplätze sind an allen drei Bibliotheksstandorten vorhanden. Die rund um die Uhr zugängliche [Lernlandschaft](#) im obersten Stockwerk am Standort Winterthur bietet eine abwechslungsreiche Arbeitsplatzinfrastruktur. Auch in [Zürich](#) im Toni-Areal und am naturnahen Standort [Wädenswil](#) sind viele Arbeitsplätze vorhanden. Letztere bietet auch ausserhalb der bedienten Öffnungszeiten Zugang.

Antwort 4: Ich würde es toll finden, wenn die Bibliothek bis 22:00 Uhr offen bleibt, damit man lernen kann. Auch für Student:innen, die von weit weg kommen.

Die Lernlandschaft im obersten Stockwerk am Standort Winterthur ist rund um die Uhr zugänglich. Auch in Wädenswil ist ausserhalb der bedienten Öffnungszeiten der Zugang möglich. In Zürich ist die Bibliothek von Montag bis Samstag geöffnet.

Antwort 5: Genügend Räume, um in Gruppen zu lernen. Grosses Angebot in Bezug auf Fachbüchern (für Gesundheit).

In Zürich stehen Arbeitsplätze, Einzelarbeitskabinen und ein Gruppenraum zur Verfügung, im gesamten Toni-Areal weitere Gruppenräume. In Winterthur sind es insgesamt 18 Gruppenräume, die über das [Reservationstool](#) gebucht werden können. Auf dem Campus Wädenswil sind die Gruppenräume auf verschiedene Standorte verteilt.

Fachbücher und alle anderen Publikationen sind in der Recherche-Plattform ZHAW swisscovery erfasst.

Frage 2: Welche Infrastruktur ist dir bei deiner Bibliothek wichtig?

Antwort 1: Arbeitsplatz

Ruhige Arbeitsplätze sind an allen drei Bibliotheksstandorten vorhanden. Die rund um die Uhr zugängliche [Lernlandschaft](#) im obersten Stockwerk am Standort Winterthur bietet eine abwechslungsreiche Arbeitsplatzinfrastruktur. Auch in [Zürich](#) im Toni-Areal und am naturnahen Standort [Wädenswil](#) sind viele Arbeitsplätze vorhanden. Letztere bietet auch ausserhalb der bedienten Öffnungszeiten Zugang.

Antwort 2: Platz für Austausch, Spiel und Spass

Diesen Input nehmen wir uns gern zu Herzen! Zwar gibt es in diesem Bereich bereits ein Angebot: Spieltisch mit Puzzle und Schach (Winterthur), Gruppenräume, Cafeteria, Veranstaltungen usw. Andererseits möchten wir in Zukunft unser Angebot in diesem Bereich tatsächlich ausbauen. In diesem Jahr sind schon mal geplant ist ein Dating-Event und Veranstaltungen nach dem Konzept der Living Library.



Antwort 3: Die Lernlandschaft/Cafeteria und auch WCs sind vor allem in den Lernphasen sehr schmutzilig. Eine häufigere Reinigung wäre sehr wünschenswert.

Diesen Hinweis haben wir bereits an unser Facility Management weitergeleitet. Das Problem könnte auch damit zusammenhängen, dass gewisse WCs «versteckt» sind. Wir möchten insbesondere auf die grosse WC-Infrastruktur im Zwischengeschoss unterhalb der Lernlandschaft am Standort Winterthur aufmerksam machen, die unterbenutzt ist.

Antwort 4: Gruppenräume

In Zürich stehen Arbeitsplätze, Einzelarbeitskabinen und ein Gruppenraum zur Verfügung, im gesamten Toni-Areal weitere Gruppenräume. In Winterthur sind es insgesamt 18 Gruppenräume, die über das [Reservationstool](#) gebucht werden können. Auf dem Campus Wädenswil sind die Gruppenräume auf verschiedene Standorte verteilt.

Frage 3: Welche Informationsquellen sind dir bei deiner Bibliothek wichtig?

Antwort 1: Online frei zugängliche Daten

Diese Daten sind einerseits über [ZHAW swisscovery](#) auffindbar mithilfe der Filter «Open Access» und «Online verfügbar», andererseits über die von der Hochschule lizenzierten [Literatur-Datenbanken](#), sofern man per VPN verbunden ist oder vor Ort arbeitet.

Antwort 2: Elektronische Fachliteratur

Elektronische Fachliteratur (E-Books, Open Access-Publikationen, E-Journals) sind einerseits über [ZHAW swisscovery](#) auffindbar mithilfe der Filter «Open Access» und «Online verfügbar», andererseits über die von der Hochschule lizenzierten [Literatur-Datenbanken](#), sofern man per VPN verbunden ist oder vor Ort arbeitet.

Frage 4: Welche Unterstützung oder Hilfe wünschst du dir von deiner Bibliothek?

Antwort 1: Ansprechbares Personal

Das [Bibliotheksteam](#) steht für Ihre Anliegen gerne zur Verfügung, auch vor Ort an den Informationstheken.

Antwort 2: Ein gutes Angebot von Medien und Unterstützung bei der Suche.

Die [Rechercheberatung](#) bildet ein Kernangebot und findet – je nach Standort – in verschiedenen Settings statt: vor Ort, virtuell, schriftlich, ohne Voranmeldung während definierten Zeiten, mit Voranmeldung.