

# Umfrage zum papierlosen Studium

**BT13/14 – Herbstsemester 2014**

**Erste Zwischenevaluation nach 4 Monaten**

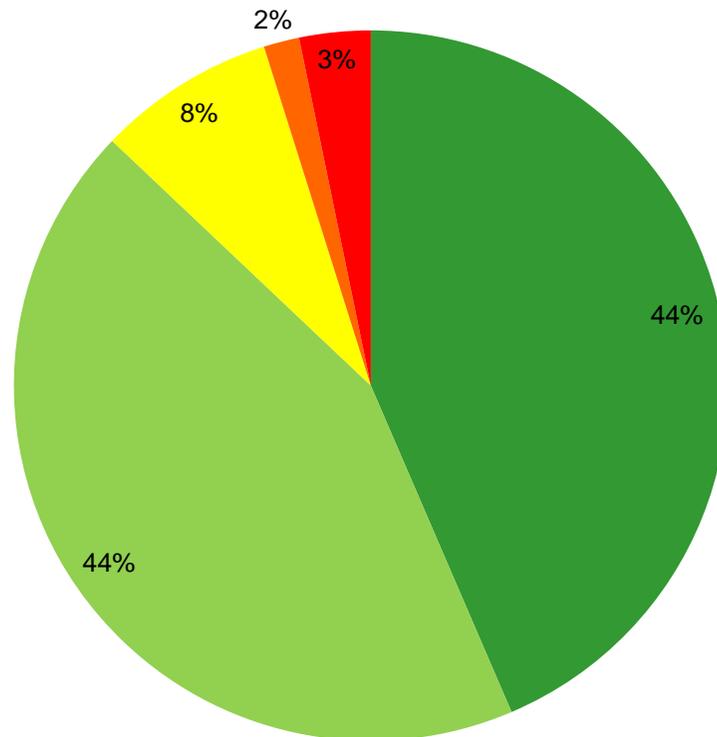
**Februar 2015**

Anzahl gültige Antworten: 62

Rücklaufquote: 56%

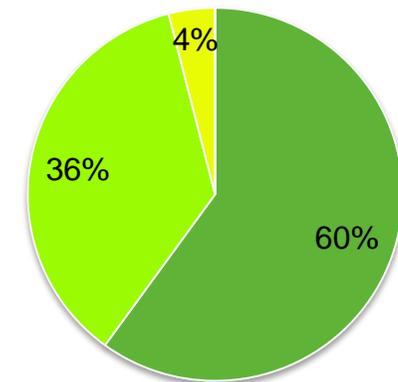
40% iPad / 60% Dell Nutzer

# Wie häufig gelang es Ihnen im Unterricht mit dem Tablet papierlos zu arbeiten?

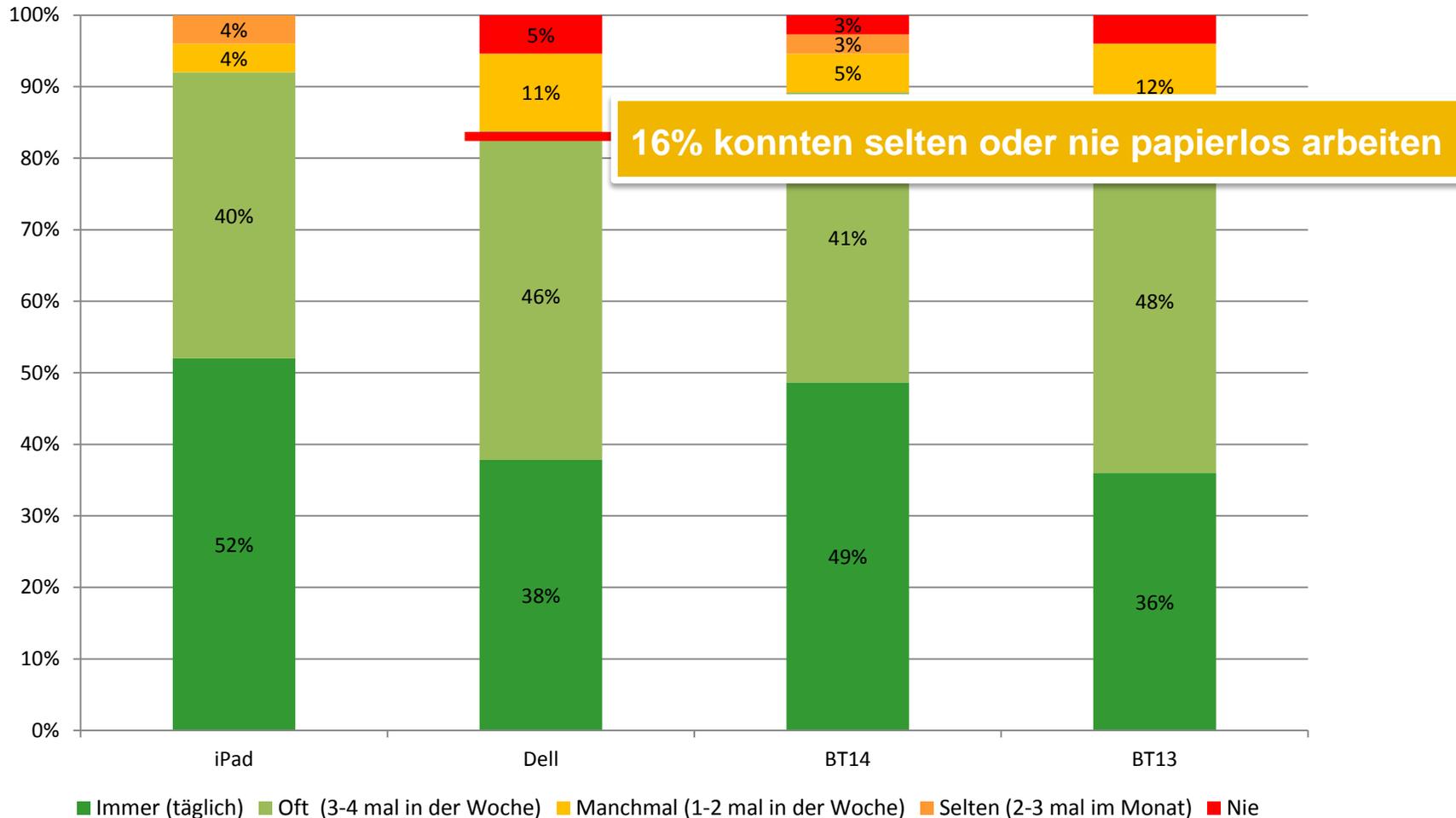


- Immer (täglich)
- Oft (3-4 mal in der Woche)
- Manchmal (1-2 mal in der Woche)
- Selten (2-3 mal im Monat)
- Nie

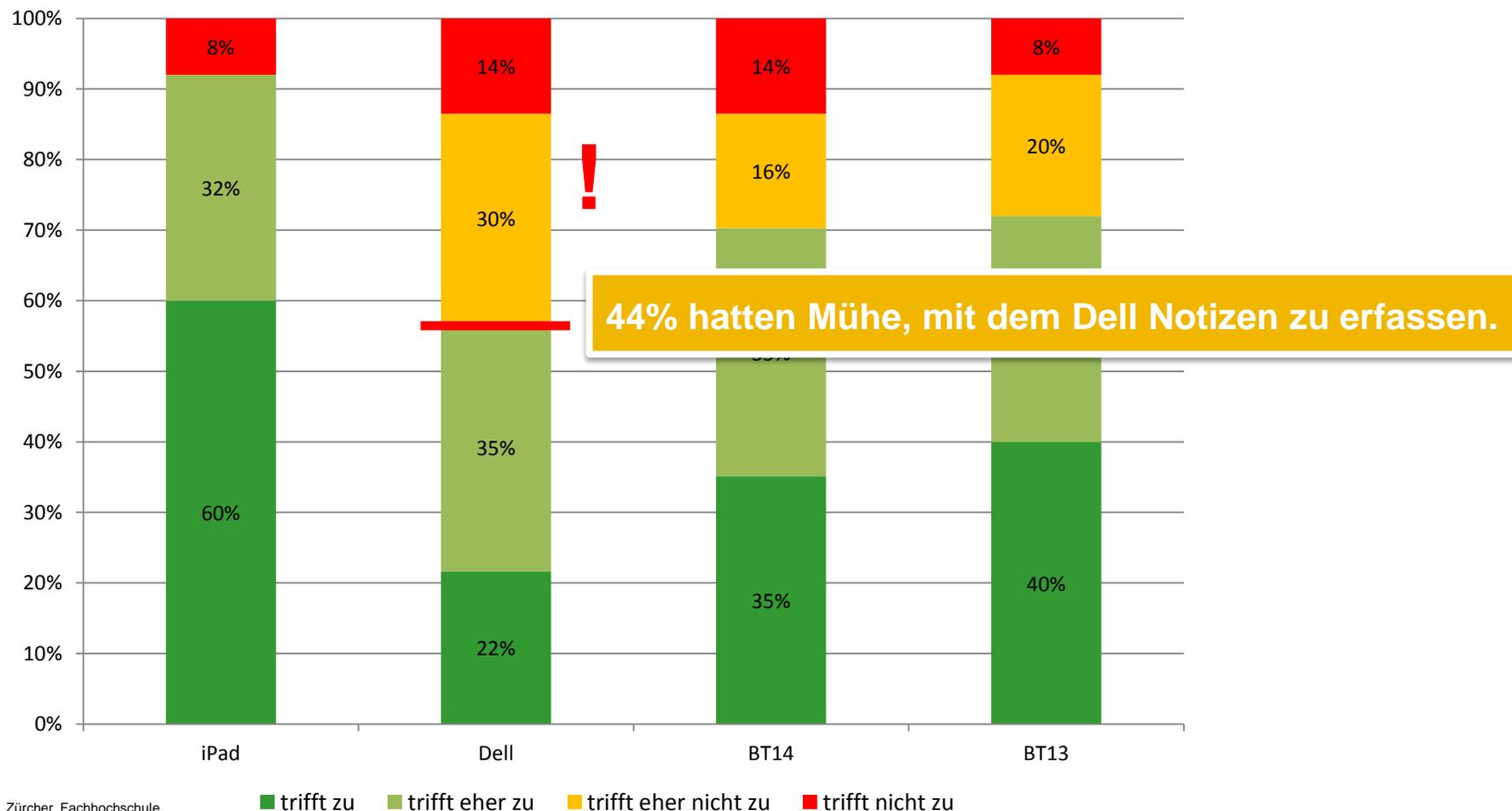
BT12



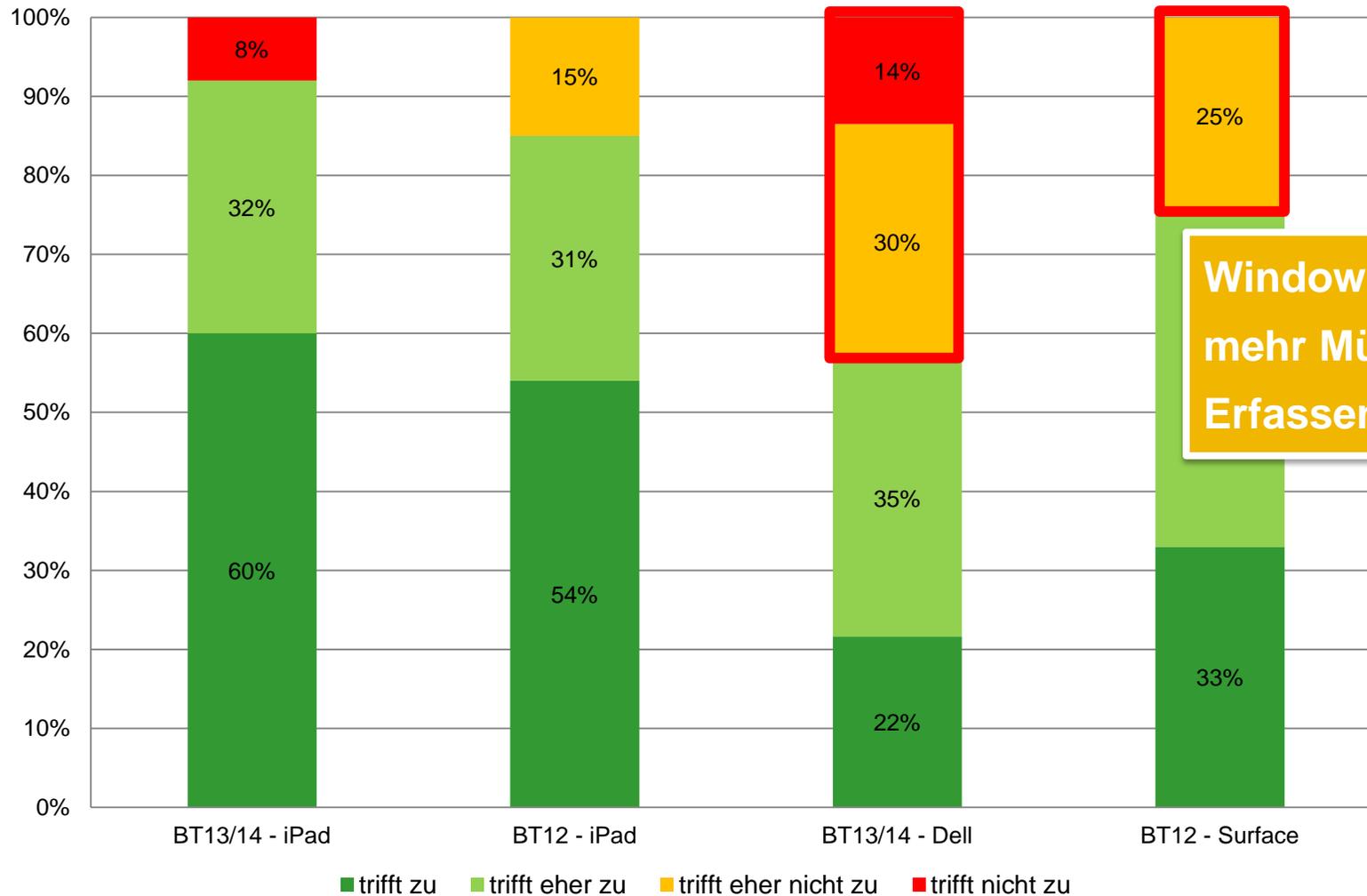
# Wie häufig gelang es Ihnen im Unterricht mit dem Tablet papierlos zu arbeiten?



# Ich kann die Unterlagen auf meinem Tablet gut bearbeiten (Notizen machen, Kommentare einfügen, etc.)



# Vergleich iPad, Dell und Surface



**Windows Nutzer haben mehr Mühe mit dem Erfassen von Notizen.**

## Kommentare von Dell NutzerInnen

*Das Tablet eignet sich zum Notizen machen. Es ist jedoch nicht geeignet wenn man etwas aufzeichnen muss oder mathematische Formeln aufschreiben möchte.*

*Der Stift funktioniert fast nie richtig und bei den meisten Vorlesungen brauche ich Notizen, welche ich direkt handschriftlich in die Folien schreiben oder zeichnen kann.*

*Ich versuche mittlerweile alle Arbeiten nur noch mit dem Tablet zu machen. Nur in English und KGS erhalten wir Papier.*

*Zum Teil sind ausgedruckte Papiere besser. Vor allem bei Praktika und schreiben von Arbeiten. Auch beim Lernen benutze ich lieber Papier zum Zusammenfassungen zu machen.*

*Stift ist ungenau, mühsam zu bedienen; Tastatur ist benutzerunfreundlich, Rechtsklick funktioniert nicht auf der Tastatur.*

*Es funktioniert eigentlich ganz gut, leider ist das Programm zum Notizen machen (OneNote) manchmal sehr langsam da das Tablet wohl zu geringe Leistung für die ganzen Unterlagen aufweist.*

## Kommentare von iPad NutzerInnen

*In Mathe und Physik ist es immer noch nützlich, nebenbei ein Schmierblatt zu haben.*

*Zeitweise waren einige Apps sehr instabil und wichtige Notizen gingen verloren, für Berechnungen, wichtige Infos und Praktikums brauche ich Papier.*

*Übungen/Graphiken einfacher mit einem Notizblock.*

*Die geeignete App spielt dabei eine zentrale Rolle, zu Beginn des Studiums habe ich mehrere Wochen lang dutzende Apps verglichen*

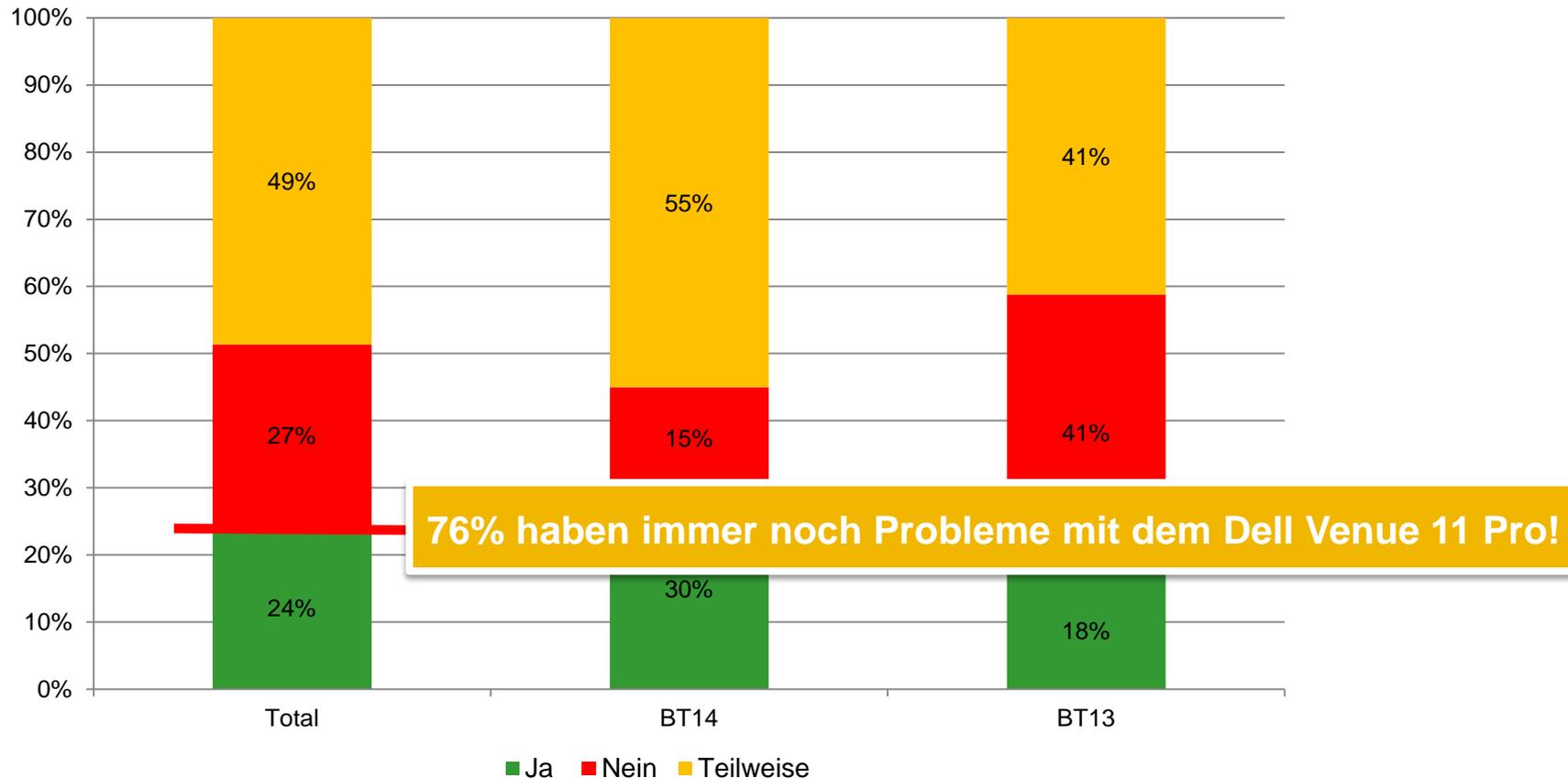
*Geht sehr gut.*

*Nachdem man ein geeignetes App gefunden hat, ist es sehr gut gegangen. Die von der Schule empfohlenen Apps jedoch sind meiner Meinung nach nicht benutzerfreundlich oder bieten zu wenig Möglichkeiten, die Daten intern auf den Apps zu speichern. Dazu kommt noch, dass diese Apps kostenpflichtig waren.*

*Meine Empfehlung: MobiFolders*

*Sehr programmabhängig (bis jetzt kein Programm gefunden, das hoch- und tiefgestellte Zahlen schreiben kann, bzw. gewisse Sonderzeichen.*

# Die anfänglichen Probleme mit dem Dell Venue 11 Pro wurden durch die Updates im Oktober behoben.

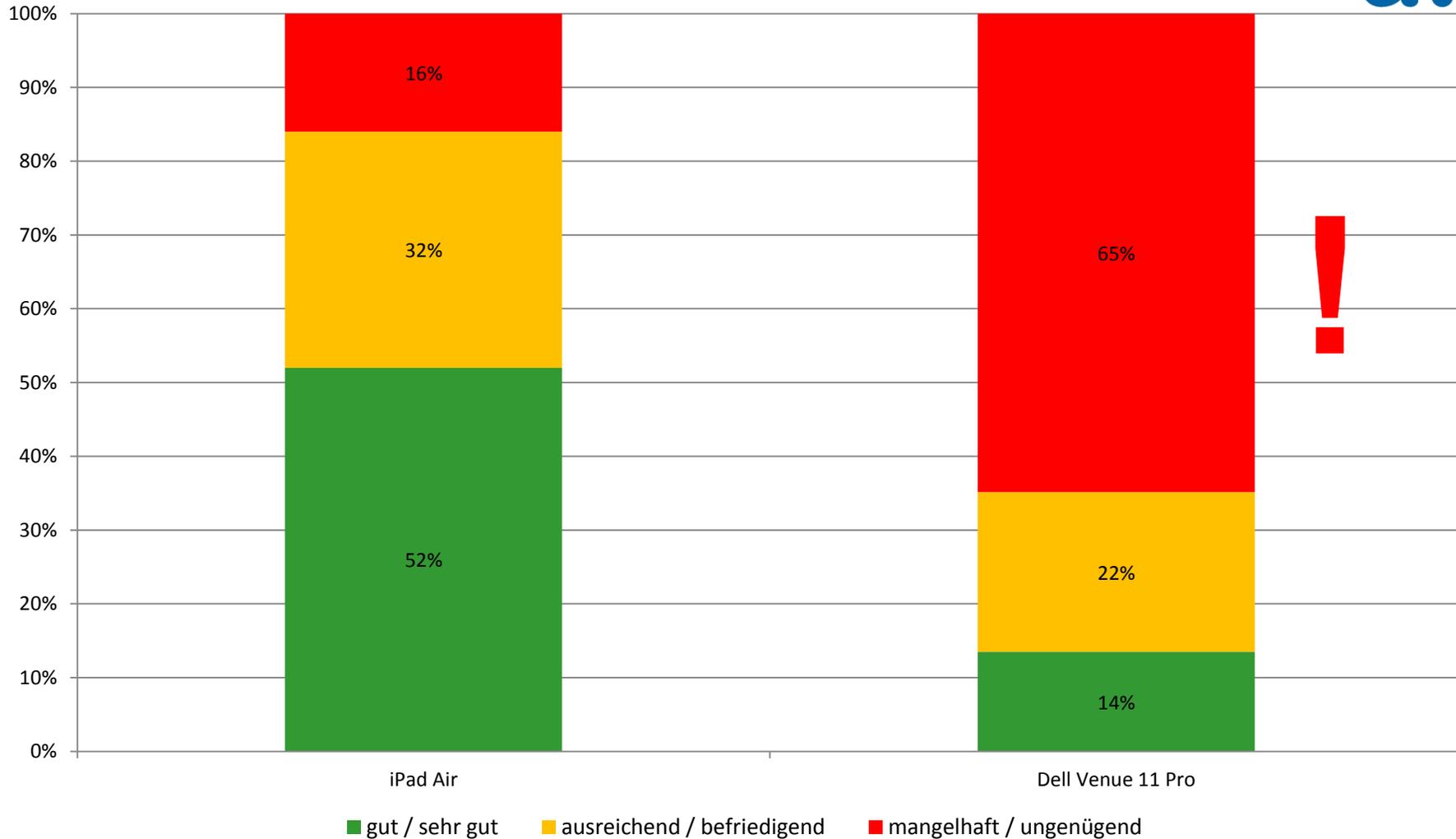


Interessanterweise gab die Klasse BT13 im Klassengespräch an, keine Probleme mehr zu haben. Während die Klasse BT14 zurück meldete, dass die Probleme nicht behoben wurden.

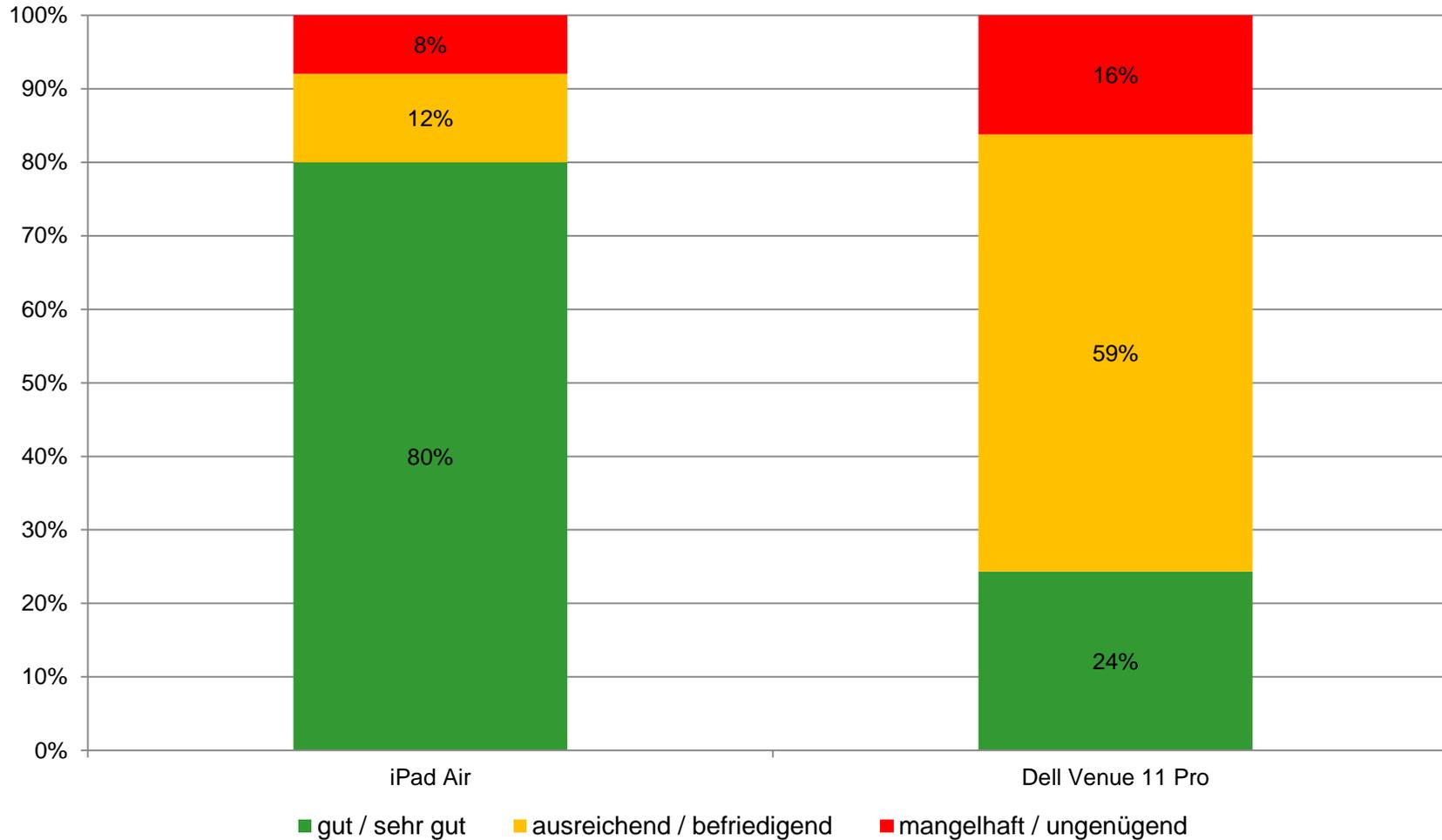
# Kommentare zum Dell Venue 11 Pro

- Hatte man ein Problem gelöst tauchten die nächsten auf.
- Es sind teilweise neue Probleme aufgetaucht
- Rechte Maustaste beim Tablet funktioniert immer noch nur wenn man mit 2 Fingern draufklickt. Mit 1 Finger geht es komischerweise nicht.
- Teilweise ""zittert"" die Maus und man muss das Tablet neu starten
- Das Programm Adobe Acrobat Pro stürzt mindestens 1 Mal pro Woche ab! Das ist äusserst lästig!
- Es gab später neue Probleme oder alte tauchten wider auf
- **Wichtig ist dass man die Tablets vor dem Semester bekommt und nicht erst am Anfang. Somit hätten die Probleme früher bearbeitet werden können und der Start ins Semester wäre ruhiger gewesen.**
- Ich habe noch weitere Updates direkt von Dell erhalten und durchgeführt, hat aber auch nicht viel gebracht.
- Meines Erachtens hat der Stift nach den Updates im Feinbereich besser funktioniert. Jedoch konnte ich die linke obere Ecke des Tablett immer noch nicht richtig bedienen. Die Anzeige des Stiftes war um ein paar Zentimeter verrutscht.
- Zwischendurch funktioniert der Stift wieder nicht, dann muss man das Tablet herunterfahren und wieder frisch aufstarten. Ist etwas mühsam, wenn's während der Lektion passiert.
- Kann auf meinem Tablet keine Updates durchführen
- wenn das Tablet zum Aufladen angeschlossen ist funktioniert das Trackpad immer noch nicht optimal
- **Stifte reagieren teils immer noch schlecht**
- Probleme sind nach dem Update erst aufgetaucht
- **an Stiftproblemen wurde nichts verändert..**
- **Stift funktioniert nicht einwandfrei**
- Ich hatte am Anfang eigentlich kaum Probleme (abgesehen vom Stift, der nach Auswechseln endlich funktioniert hat)
- **Stift ist immer noch nicht ideal. Kein Rechtsklick auf der Tastatur**

# Die Bedienung des Eingabestiftes funktioniert....



# Das Schreiben mit der externen Tastatur funktioniert...



## Kommentare zu Stift und Tastatur – Dell NutzerInnen

*Stift funktioniert höchst selten, und die Batterie ist alle 2 Monate leer, obwohl Stift fast nie genutzt wurde.*

*Die Bedienung ist nicht schlecht, jedoch muss ziemlich rasch die Batterie ausgewechselt werden. Das Doofe daran ist, dass die benötigten Batterien nur über das Internet erhältlich sind.*

*Der Stift ist ein totaler Flop!*

*Verbindung unterbricht mehrmals zwischen Stift und Tablet*

*Die externe Tastatur macht oft Doppelanschläge usw., reagiert ganz einfach nicht gut.*

*Tastaturanschlag ist schlecht...es muss sehr viel kraft angewendet werden damit einige Buchstabe geschrieben werden und umgekehrt gibt es Tasten die sind zu empfindlich*

*Funktioniert z.T erst nach einem Neustart des Tablets wieder. Schreibt den gleichen Buchstaben mehrmals auch bei einfachem Druck.*

*Rechtes Mauspad funtioniert nicht.*

## Kommentare zu Stift und Tastatur – iPad NutzerInnen

*An sich gut, jedoch im Vergleich zum Stift der Dell-Benutzer, etwas zu grossflächig.*

*Der Bamboo Stylus ist im Grunde sehr gut, jedoch hat sich die Gummispitze bereits abgenutzt. 3 Ersatzspitzen kosten 11 Franken.*

*Das ist ein wenig happig.*

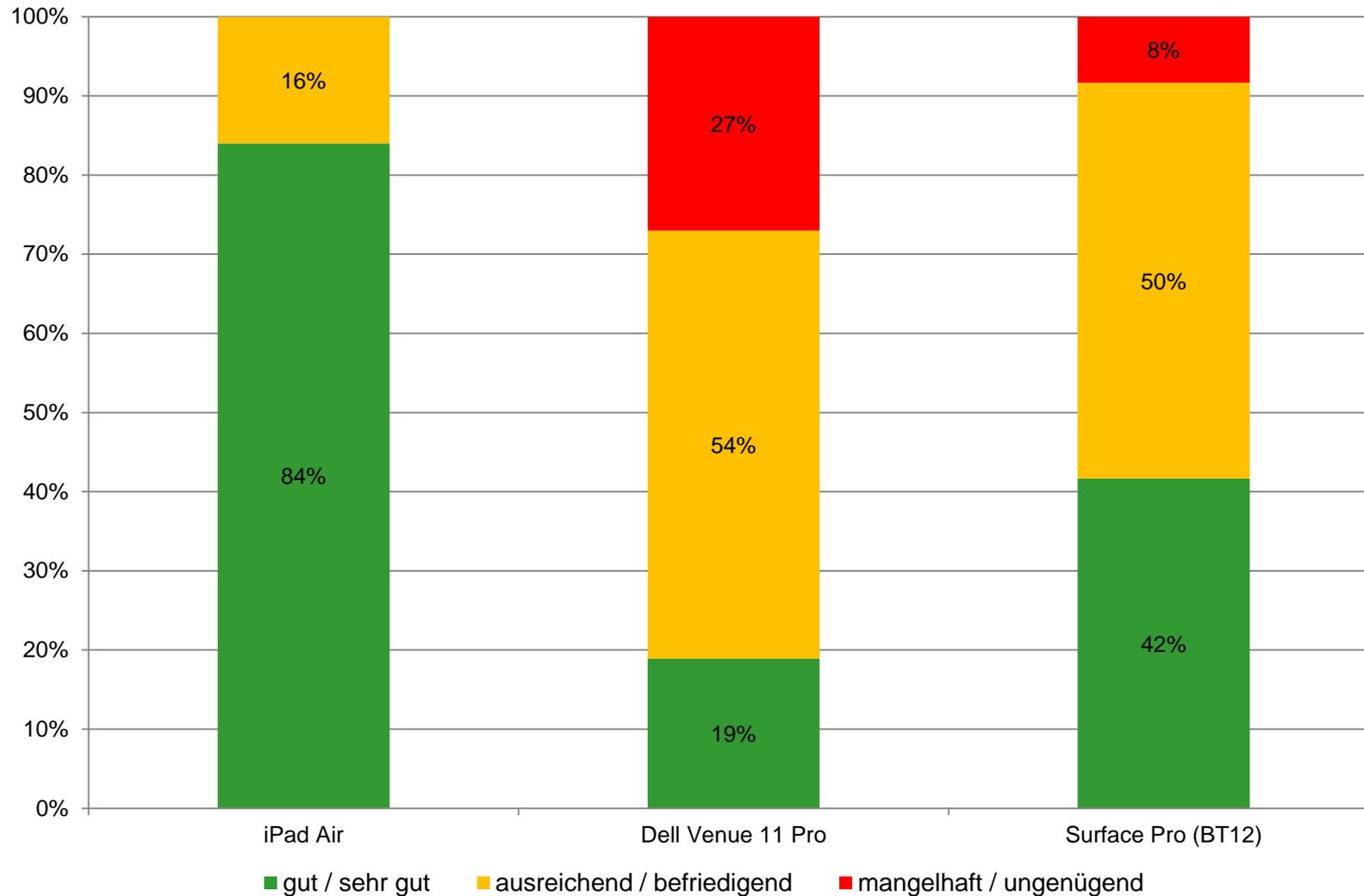
*Er funktioniert immer, aber zum Schreiben eher schwierig, da er nicht spitzig ist.*

*Das Akkukabel ist leider seeehr kurz (30cm), der Akku war bei der 1.Tastatur teilweise nach 1 Tag fertig, die Tastatur musste ersetzt werden, weil oben die Halterung abgebrochen ist (war allgemein recht billig gemacht), die neue ist besser.*

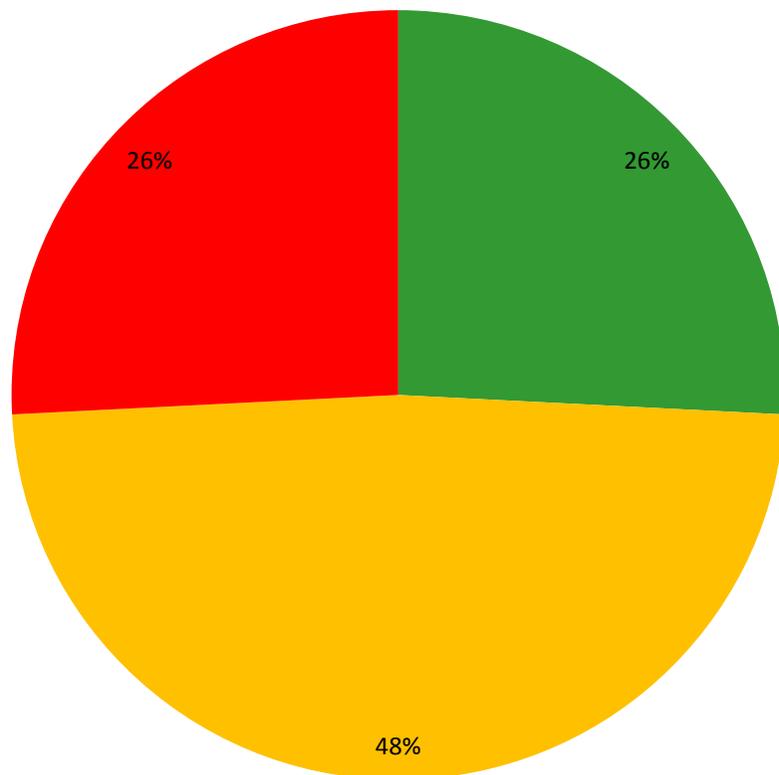
*Es ist sehr laut aber handlich.*

*die Anordnung der Tasten / Belegung einzelner Sondertasten ist zum teil etwas befremdend.*

# Die Akkulaufzeit meines Tablets ist...

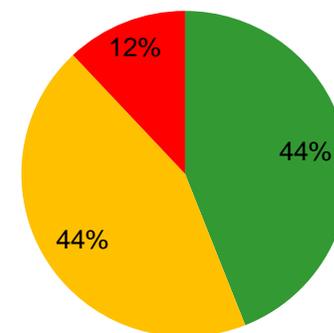


# Die Infrastruktur an der ZHAW in Wädenswil ist in Bezug auf Tablet-Nutzung...



■ gut / sehr gut   ■ ausreichend / befriedigend   ■ mangelhaft / ungenügend

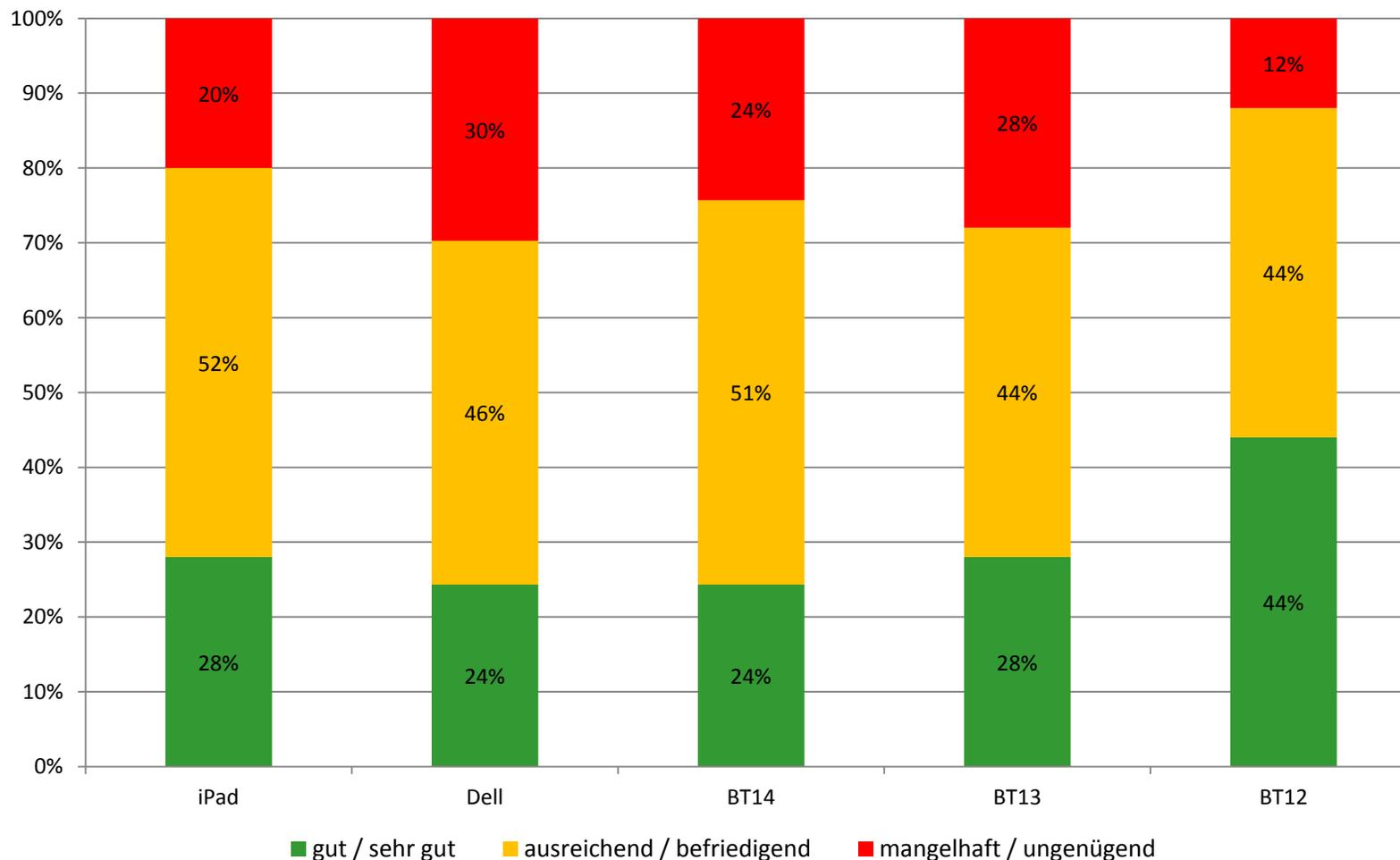
BT 12



■ gut / sehr gut  
■ ausreichend / befriedigend  
■ mangelhaft / ungenügend

Die Infrastruktur wird heute schlechter bewertet als früher.

# Die Infrastruktur an der ZHAW in Wädenswil ist in Bezug auf Tablet-Nutzung...



## Kommentare zur Infrastruktur

*Raum RV202 und RH... müssten mit mehr Steckdosen ausgerüstet werden. Auch im GA haben nicht alle Räume Stromanschluss für die Tablets.*

*In keinem Zimmer sind Adapter für das Dell vorhanden, um es mit dem Beamer zu verbinden.*

*Absolute Katastrophe! Bitte in jedem Schulzimmer ein Adapter zur Verfügung stellen.*

*In manchen Räumen zu wenig Steckdosen verfügbar oder unzugänglich verfügbar.*

*IT Abteilung ist gut hatte keine Probleme. Dass der User viele Rechte nicht hat find ich nicht gut. Das Tablet sollte so genutzt werden wie das Jeder haben möchte. Sicher kann man das Administratorrecht erwerben trotzdem ist das nicht bedienerfreundlich.*

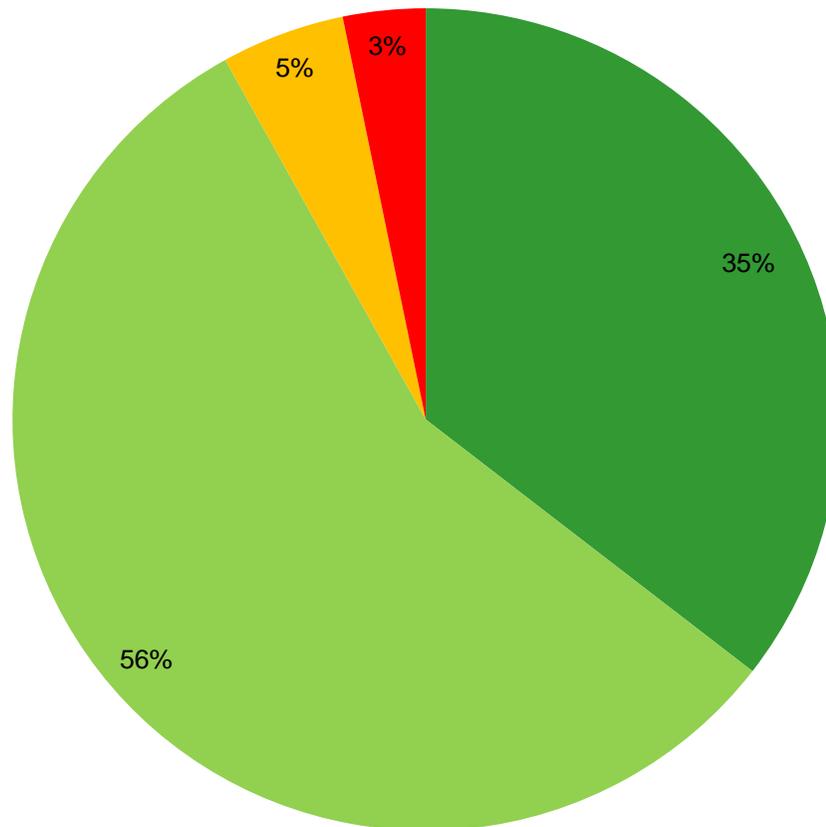
*W-Lan ist top, keine Steckdosen ist Flop.*

*W-Lan ist manchmal überlastet.*

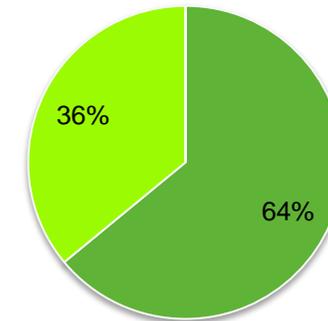
*Steckdosen sind nicht überall zugänglich resp an Orten, an denen das Kabel des iPads nicht hinreicht, weil es doch sehr kurz ist.*

# Die Dozierenden stellen die Unterlagen wie vereinbart 24 Stunden vor Unterrichtsbeginn auf Moodle.

BT 12



■ trifft zu ■ trifft eher zu ■ trifft eher nicht zu ■ trifft nicht zu



■ trifft zu  
■ trifft eher zu  
■ trifft eher nicht zu  
■ trifft nicht zu

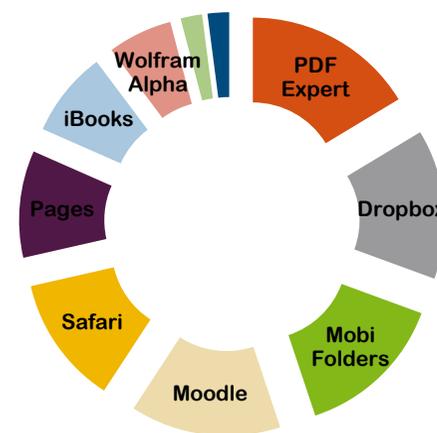
# Top 10 iPad Apps

## Unterricht



- Mobi Folders
- PDF Expert
- Dropbox
- Safari
- Pages
- Moodle
- iBooks
- Wolfram Alpha
- Notizen
- Word

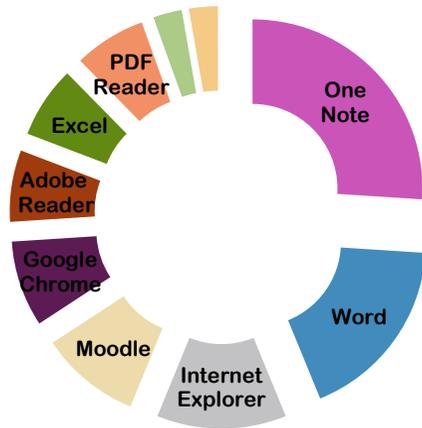
## Selbststudium



- PDF Expert
- Dropbox
- Mobi Folders
- Moodle
- Safari
- Pages
- iBooks
- WolframAlpha
- Calculator
- Calendar

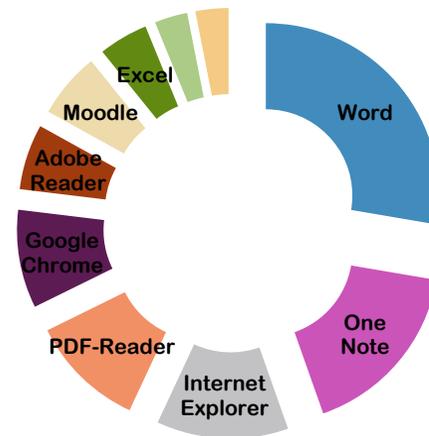
# Top 10 Windows Apps

## Unterricht



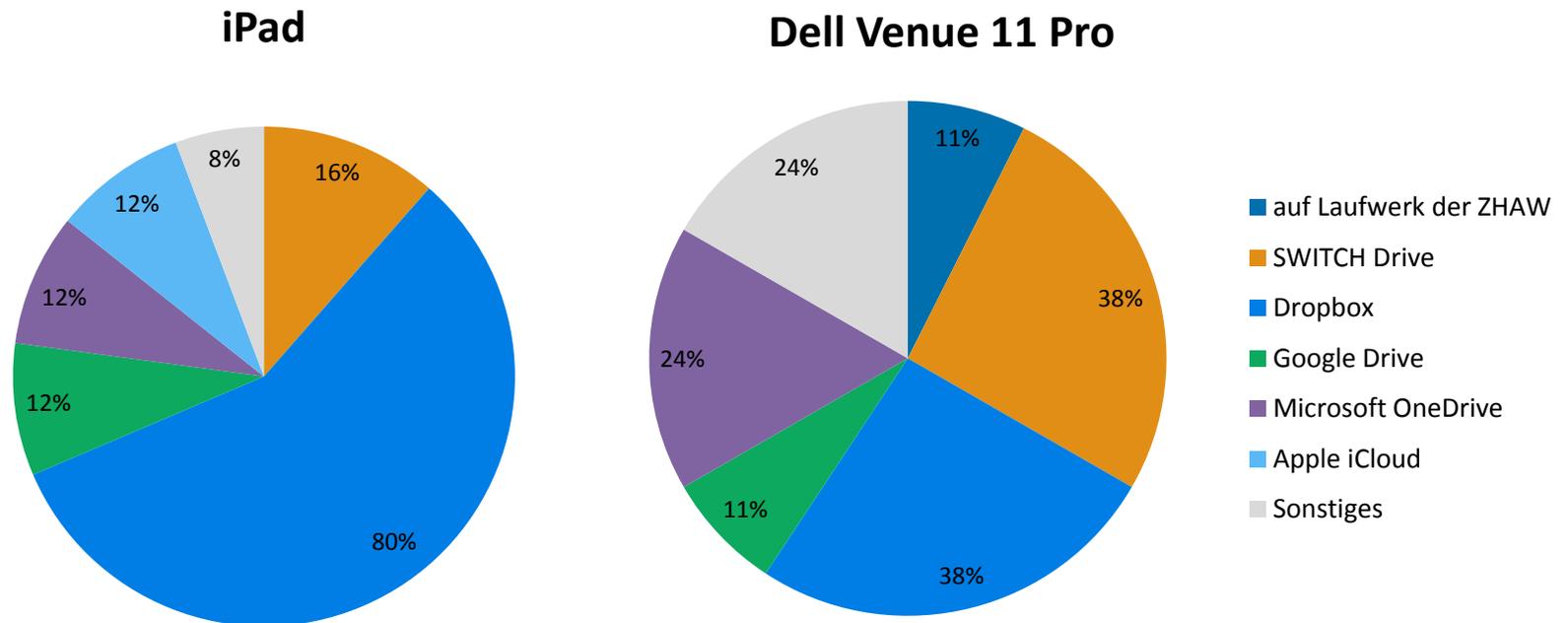
- OneNote
- Word
- Internet Explorer
- Moodle
- Google Chrome
- Adobe Reader
- Excel
- PDF-Reader
- Adobe Acrobat Pro
- Drawboard

## Selbststudium



- Word
- OneNote
- Internet Explorer
- PDF-Reader
- Google Chrome
- Adobe Reader
- Moodle
- Excel
- Adobe Acrobat Pro
- Drawboard

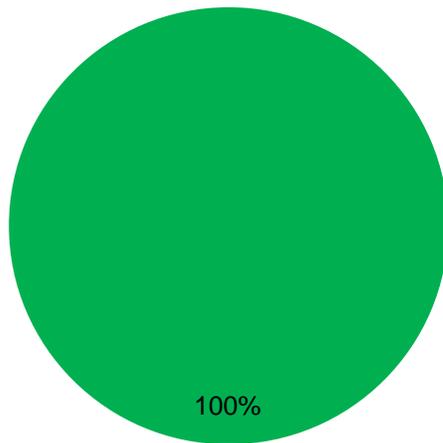
# Wie haben Sie sich Ihre Datenablage organisiert?



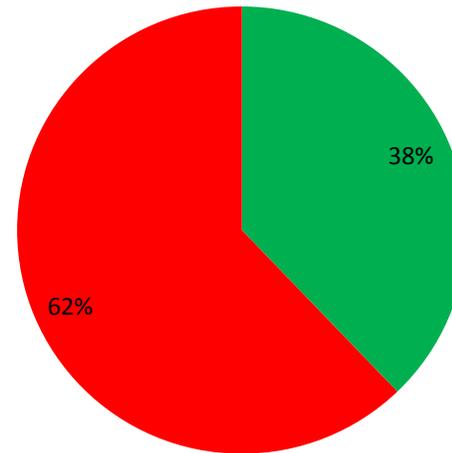
**Windows Nutzer nutzen die SWITCH Cloud häufiger als die iPad Nutzer.**

# Würden Sie sich wieder für das gleiche Tablet entscheiden?

## iPad

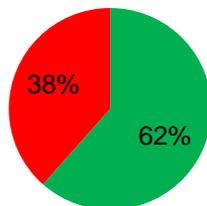


## Dell Venue 11 Pro

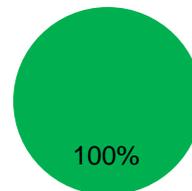


■ Ja  
■ Nein

## iPad - BT 12



## Surface - BT 12



## Kommentare zur Zufriedenheit mit dem iPad Air

*Akkulaufzeit, einfache Bedienung, keine HW-Probleme, Auswahl der Apps. Funktioniert einwandfrei.*

*Das iPad funktioniert im grossen und ganzen sehr gut und besitzt mächtige Apps. Gäbe es als Alternative ein anderes Tablet mit digitizer-Stift (z.B. Surface oder Lenovo) würde ich dieses dem iPad vorziehen.*

*Ausser zum Arbeti schreiben.*

*Es ist leicht und die Akkulaufzeit ist gut.*

*Das Problem ist man hat zu wenig Speicher Kapazität.*

## Kommentare zur Zufriedenheit mit dem Dell Venue 11 Pro

*Viel zu viele Mängel von Beginn an, ich würde privat niemals ein Dell-Gerät kaufen.*

*Es hat doch noch einige Macken. Man merkt, dass es halt wie ein "kleiner Computer" ist, was an sich nicht schlecht ist, doch die Touch-Bedienung ist manchmal etwas mühsam und ohne die Tastatur und der integrierten "Mausfläche" nicht so einfach zu bedienen. Häufig muss man zoomen oder die Tastatur zur Hilfe nehmen, um z.B. ein Fenster zu schliessen, weil die "Schaltfläche" zu klein ist.*

*Mit dem Dell Tablet bin ich nicht so zufrieden, allerdings möchte ich auch kein iPad. Es fehlt wie eine 3. Auswahlmöglichkeit...*

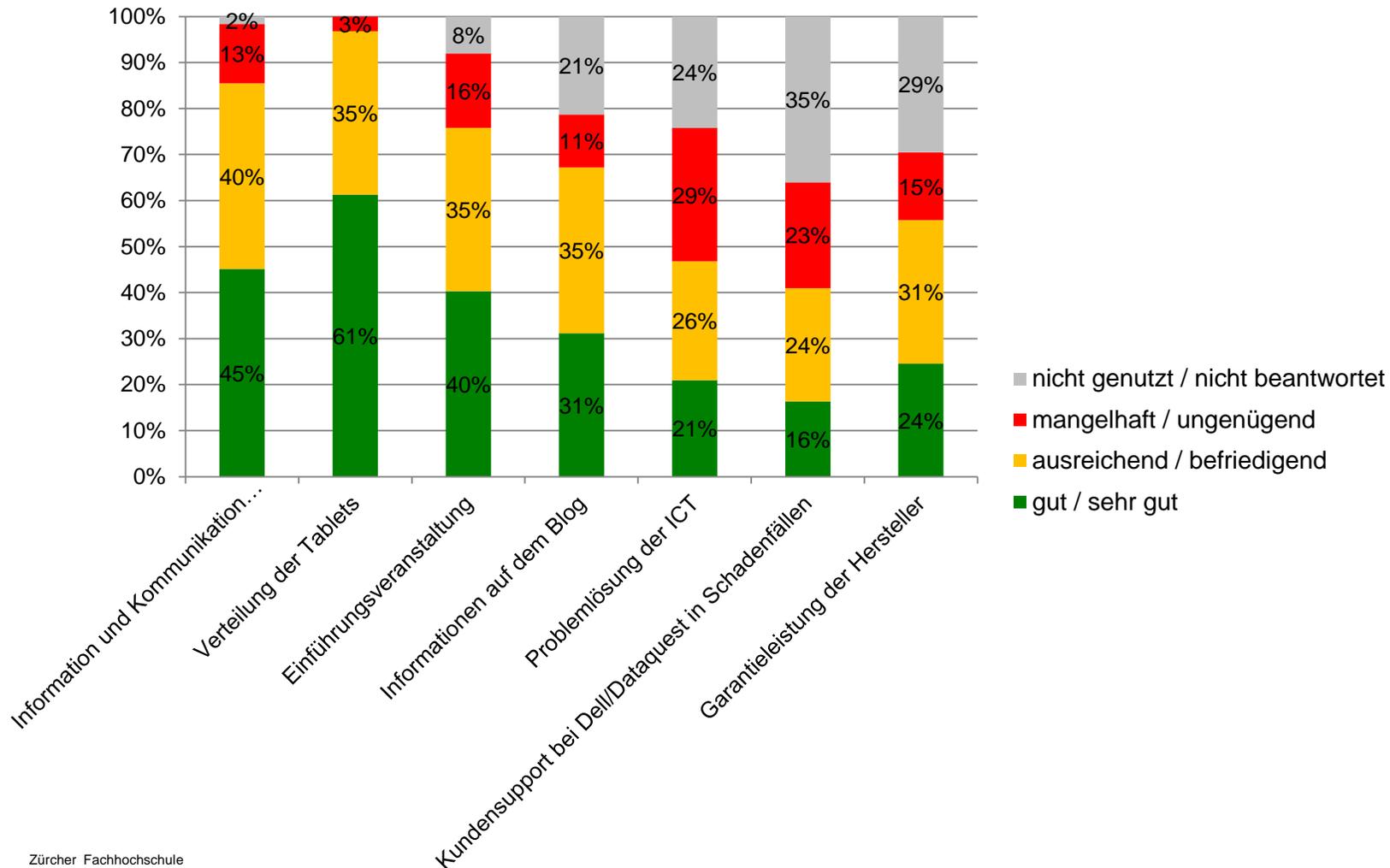
*Würde das iPad nicht nehmen, weil es kein Office hat, ansonsten wäre es viel besser.*

*Nein, definitiv nicht!!! Wenn es möglich wäre, würde ich lieber auf iPad umsteigen.*

*Lieber ein iPad (obwohl ich Apple nicht bevorzuge) oder lieber ein Android Tablet.*

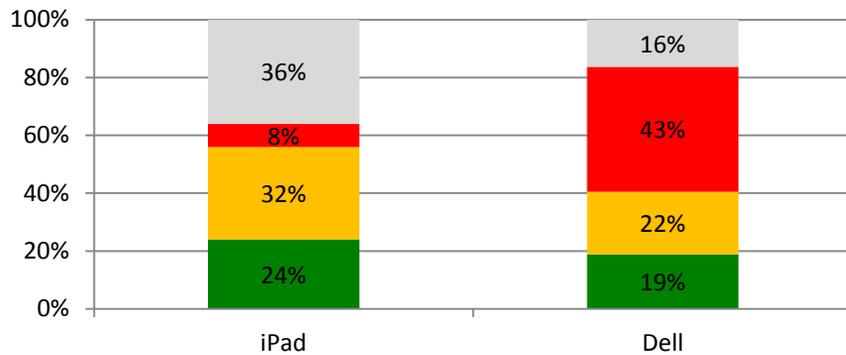
*Surface wäre viel besser.*

# Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit mit folgenden Dienstleistungen

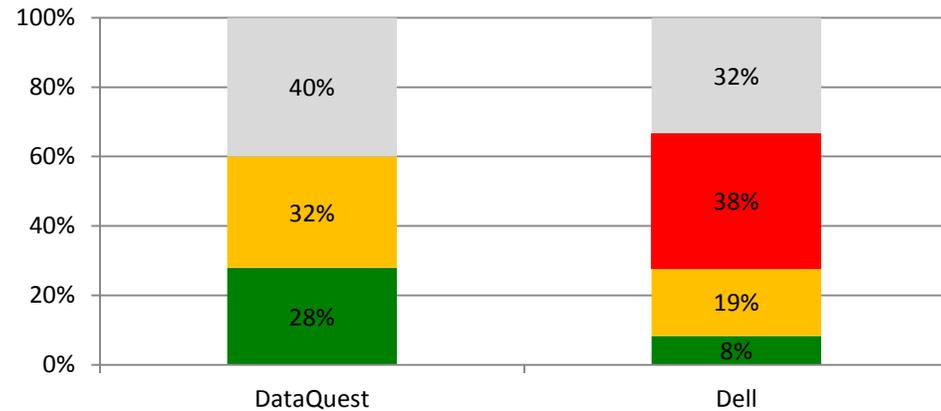


# Zufriedenheit mit Support

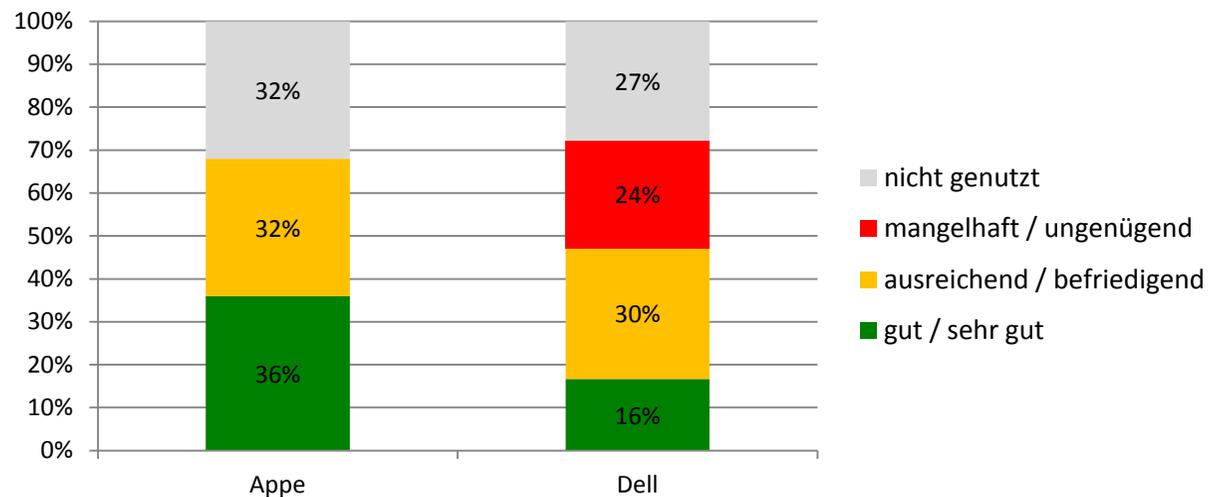
## Problemlösung durch ICT Support der ZHAW



## Kundensupport bei Schadenfällen



## Garantieleistung des Herstellers



## Was die Studierenden uns sonst noch sagen möchten:

*Die Bezeichnung "Paperless" ist falsch! Es wird lediglich weniger Papier verwendet, denn in den Praktika sowie für mathematische Fächer ist das Tablet ungeeignet. Zudem wird zum lernen auch Papier ausgedruckt, da man auf dem Tablet nicht so gut lernen kann.*

*Mein Tablet funktionierte nicht bei der Einführungsveranstaltung...*

*Die Neubeschaffung eines funktionierenden neuen Tablets (Dell) und die Entriegelung meiner Memorycard ging fast 2 Monate lang (ICT).*

*Das Dell Tablet ist meiner Meinung nach gut, es läuft flüssig, auch bei mehreren Applikationen gleichzeitig. Ich würde das Tablet jedoch nicht wieder kaufen, da die Stifteingabe nicht funktioniert. Für mich war das aber eine Grundvoraussetzung für das papierlose Studium. Ohne Stifteingabe sind die Notizen nicht gut machbar, und die Bedienung des Tablets wird auch erschwert.*

## Was die Studierenden uns sonst noch sagen möchten:

*Alle Aktivitäten auf dem Tablet kann man auch auf dem "normalen Laptop" durchführen, wenn all diese Programme kostenlos zur Verfügung gestellt würden. Folglich ist das Tablet unnötig.*

*Ich habe die Arbeit mit dem Tablet aufgegeben und arbeite mit meinem Laptop.*

*Der Support in Wädenswil ist eigentlich sehr hilfsbereit, aber mir wurde gesagt, bei den Tablets dürften sie nichts machen? Eine direkte Ansprechstelle wäre hilfreich.*

*Es wäre von Vorteil, wenn wenigstens Word auch auf dem Tablet zur Verfügung gestellt werden würde. Die App kostet ziemlich viel, und leider kann man ein schon bestehendes Konto nicht mit dem Product key, sondern nur mit einer E-Mail Adresse aktivieren. Ansonsten ist das Arbeiten mit den Tablet meiner Meinung nach eine wirklich gute Idee(ausser die Sache mit dem Dell Tablet, die ich von Mitstudenten tag täglich mit bekomme). Die Umsetzung ist an manchen Stellen nochmals zu überarbeiten. Als Student wurde man ins kalte Wasser geworden, da die Einführungsveranstaltung nur bedingt etwas genutzt hatte.*