

PROF. DR. MED. DIPL.-KFM. **RUDOLF M. MOOS**, EMBA HSG

MEDIZINISCHER DIREKTOR
STV. DIREKTOR

ASSOCIATE PROFESSOR UNIVERSITY of NICOSIA | MEDICAL SCHOOL

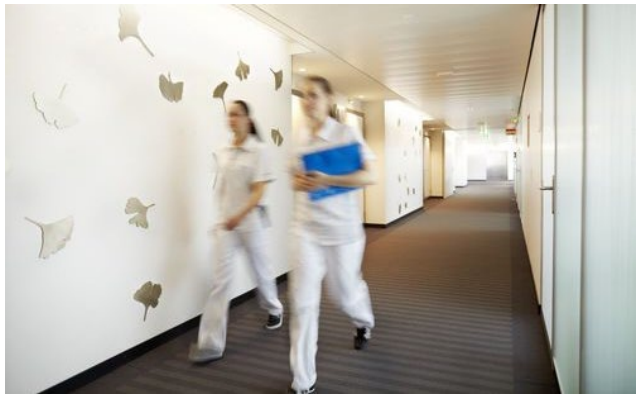
HIRSLANDEN
KLINIK HIRSLANDEN

QUALITÄT IN PRIVATSPITÄLERN

ZHAW



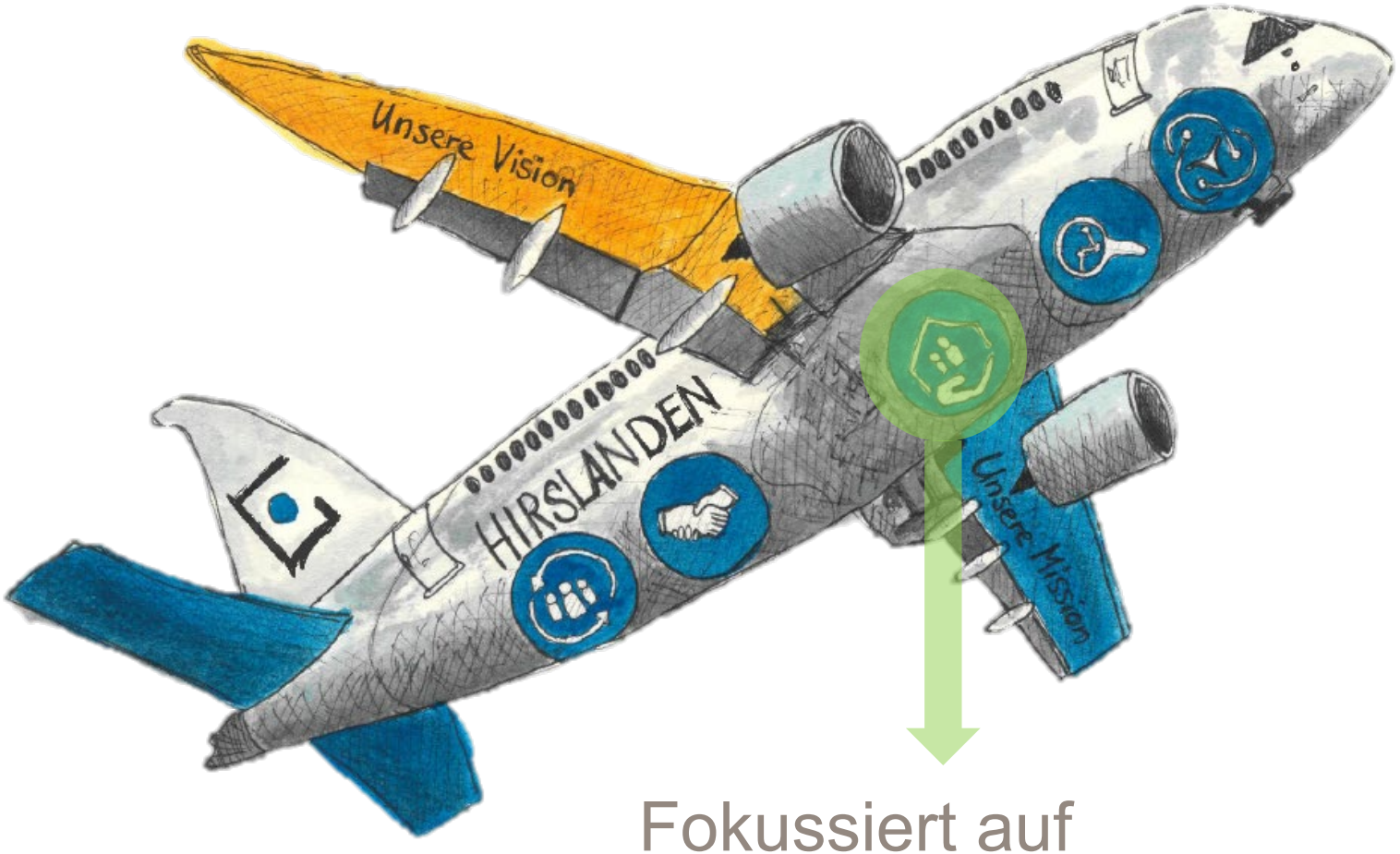






VERANKERUNG IN STRATEGIE
HIRSLANDEN WERTE

HIRSLANDEN
KLINIK HIRSLANDEN



Fokussiert auf
Patientensicherheit

HIRSLANDEN AMBITION 2035

QUALITÄT IM MITTELPUNKT

Hirslanden ist die unverzichtbare Gesundheitsdienstleisterin, die für ihre herausragende medizinische Kompetenz und ihr kompromissloses Engagement für Qualität und Innovation bekannt ist.

Volume

Wachstum hin zur Systemrelevanz

- Ausbau der Kernleistungen in den vier Versorgungsregionen
- Das gesamte Continuum of Care – von der Prävention bis zur Nachsorge

Qualité

Massstab für medizinische Exzellenz

- **Führend in Qualität und Behandlungsergebnissen** in den 5 Fokusgebieten
- Die besten Ärztinnen, Ärzte und Fachpersonen der Schweiz
- Ausbau von Forschung und akademischer Exzellenz

Innovation

Vorreiterin bei Innovation & Technologie

- Plattformen, die Innovation fördern und skalieren
- Digitale und medizinische Technologien konsequent einführen
- Neue Dienstleistungen, die Massstäbe setzen

EINE AMBITION • DREI STRATEGISCHE SÄULEN • EINE GEMEINSAME SYSTEMISCHE WIRKUNG

MASSSTAB FÜR MEDIZINISCHE EXZELLENZ

FÜHREND IN QUALITÄT UND BEHANDLUNGSERGEBNISSEN







Klinische Governance

Klinische Ergebnisqualität

Prozessoptimierung & Compliance

- PREMs
- PROMs
- CROMs
- **Risikoadjustierte klinische Ergebnisindikatoren**



CANTONAL QUALITY PROGRAM

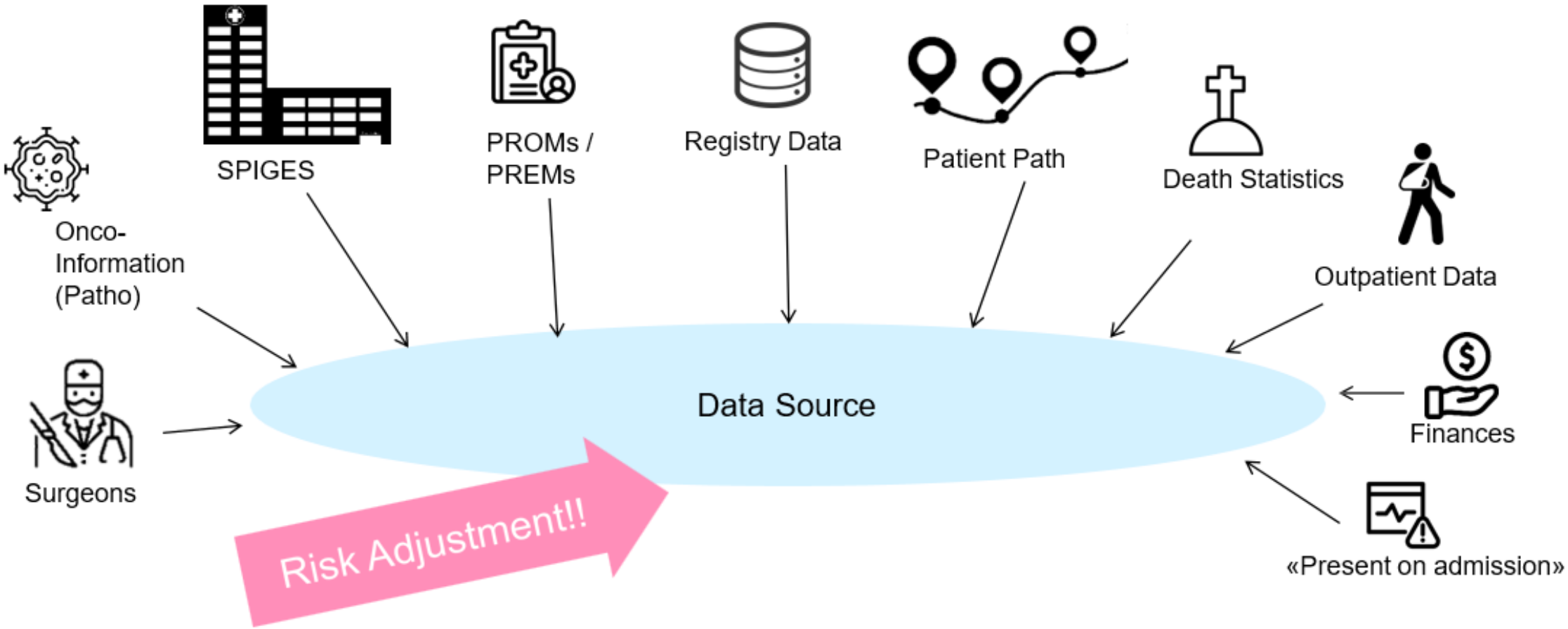
Colon Surgery Quality Circle 2026

Quality Circle: 26. October 2026

CGZH

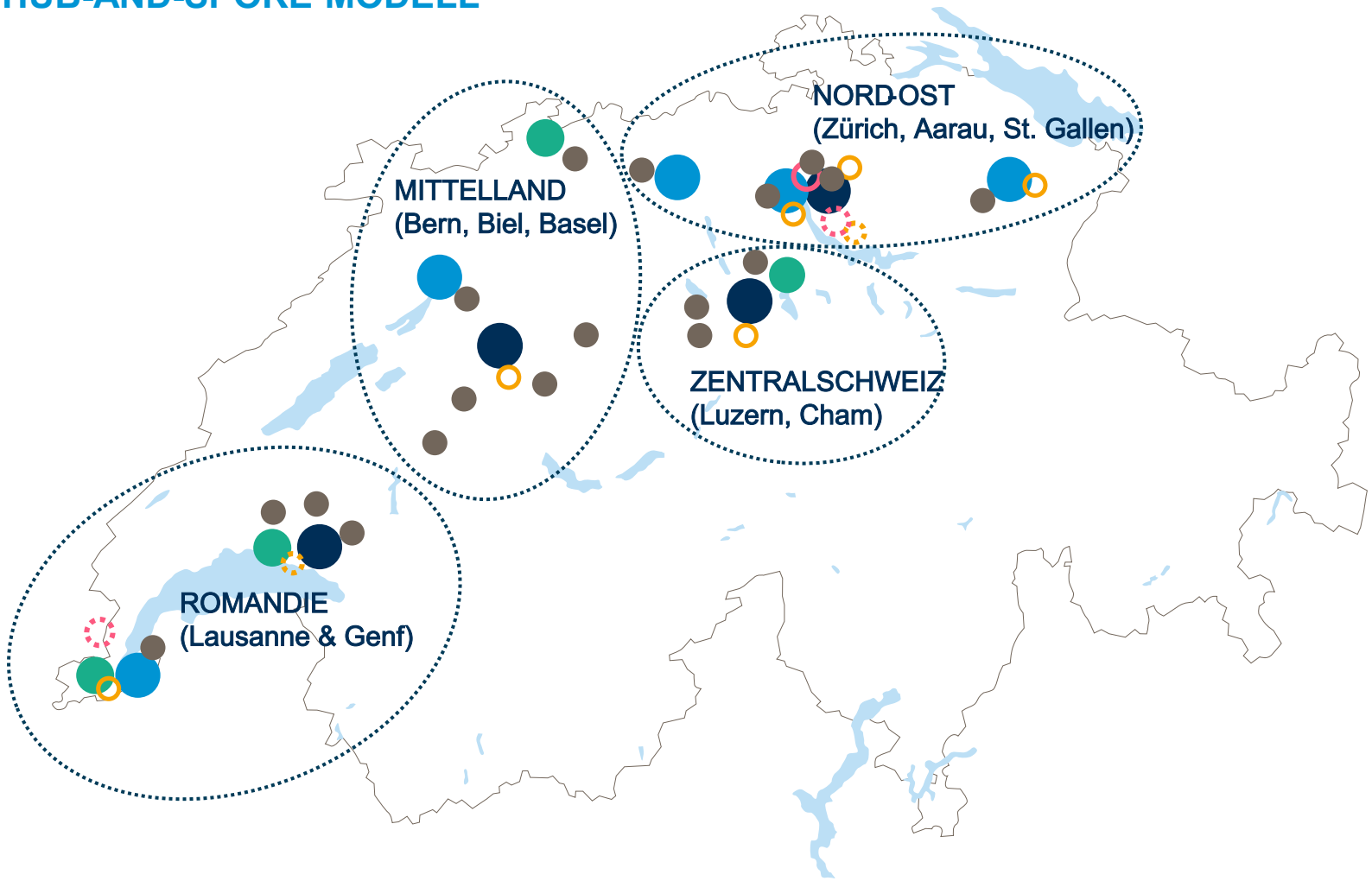
In Collaboration with the Zurich Society of Surgeons (CGZH)

Data basis: Existing data only!



INTEGRIERTE VERSORGUNG IN DEFINIERTEN REGIONALEN STRUKTUREN

HUB-AND-SPOKE MODELL



- Hub Klinik
- Grundversorgungsklinik
- Spezialisierte Fachklinik
- Ambulantes Operationszentrum
- Ambulante Spezialeinheiten
- Rehabilitation & Postakutversorgung
- Diagnostik
- Prävention & Grundversorgung

Übersetzung in operative Tagesgeschäft

Klinik Hirslanden Zürich

Das Flaggschiff der Gruppe im Kanton Zürich – seit 1932



SPEZIALISIERTE MEDIZIN

Wo wir im Kanton Zürich die Nr. 1 sind

HIRSLANDEN
KLINIK HIRSLANDEN

#1

49

Ösophagektomien

im Rahmen der IVHSM, 2024

#1

247

radikale Prostatektomien

höchste Fallzahl aller Zürcher Listenspitäler

#1

38

radikale Zystektomien

höchste Fallzahl aller Zürcher Listenspitäler

#1

515

Austritte Brustzentrum

Nr. 1 aller Zürcher Spitäler mit Brustzentrum

#1

488

komplexe interventionelle Kardiologie

höchste Fallzahl aller Zürcher Listenspitäler

Quelle: Kenndaten_2024_Akutsomatik.xlsx, Gesundheitsdirektion Kanton Zürich; offizielle Präsentation «Worauf sind wir stolz», Sept. 2026.

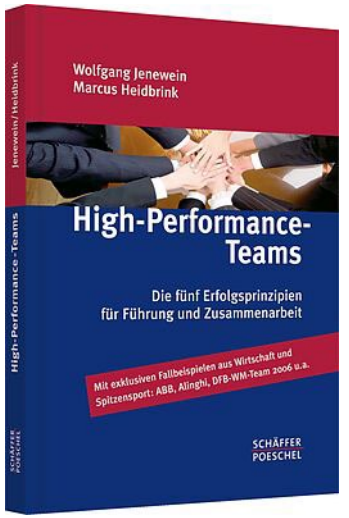
AUFBAU VON HIGH PERFORMANCE TEAMS

HIRSLANDEN
KLINIK HIRSLANDEN





Prof. Dr. Wolfgang Jenewein

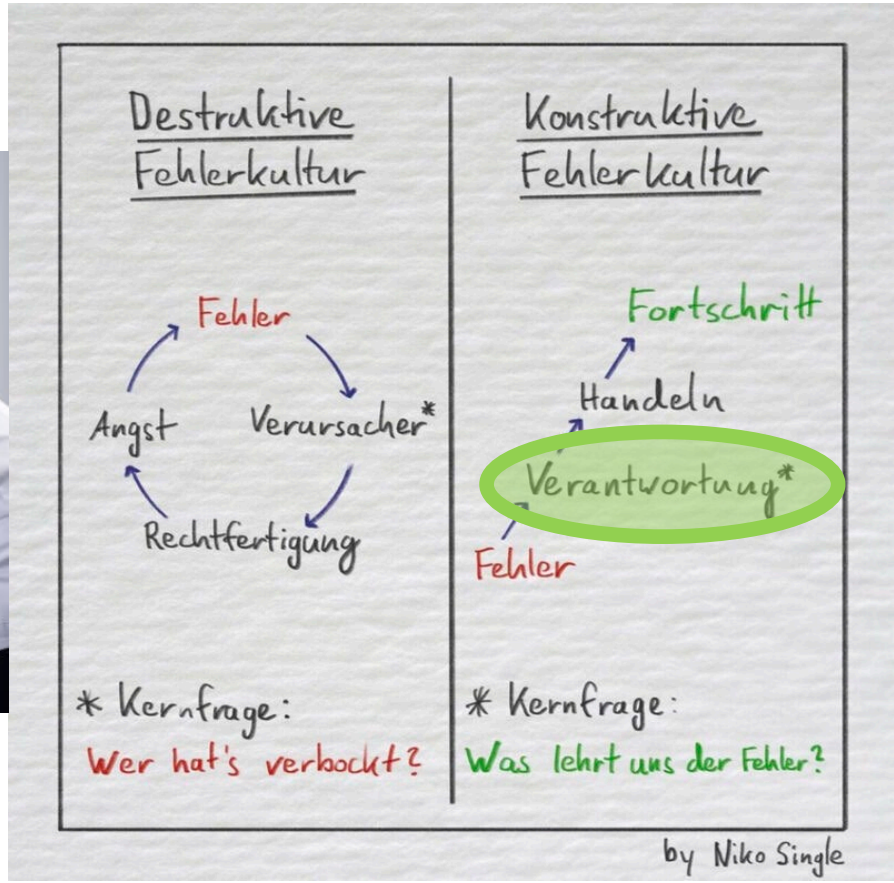


Nicht das Perfektionieren von Abläufen und Minimieren von Fehlern bringt künftig den Erfolg.
Sondern der **Mut** zum Experimentieren und das **Tempo**, mit dem man aus Fehlern lernt.

FEHLERKULTUR
WAS KÖNNEN WIR DARAUS LERNEN?

HIRSLANDEN
KLINIK HIRSLANDEN







Handlungsgrundsatz:

Ich übernehme Verantwortung für mein Tun.
Passieren Fehler, melde ich diese, damit wir daraus lernen.

DAS FLAGGSCHIFF

STRUKTUR- UND PROZESSQUALITÄT

HIRSLANDEN
KLINIK HIRSLANDEN

9 HSM-Leistungsaufträge

Leistungsaufträge in hochspezialisierter Medizin

9 DKG-Zertifizierungen

offiziell anerkanntes Tumorzentrum

JACIE-akkreditiert

1 von 11 CH-Spitälern – als einziges mit Belegarztsystem

Stroke Center

1 von nur 2 ESO-zertifizierten Zentren im Kanton Zürich

ISO 9001:2015

Klinikweites Qualitätsmanagementsystem, rezertifiziert 2024

Clean Hands Initiative

Erstes zertifiziertes Spital der Schweiz, seit 2026

A-Cert-akkreditiert

Zertifizierter Qualitätsstandard in der Anästhesie

SMOB-anerkannt

Swiss Society for the Study of Morbid Obesity – bariatrisches Zentrum

Integrative Klinik

Zertifizierte Anbieterin, integrative-kliniken.ch

Quelle: Klinik Hirslanden Qualitätsbericht 2024 (H+); offizielle Zertifizierungsstellen (JACIE, ESO, SQS, A-Cert, SMOB, integrative-kliniken.ch); Präsentationen «Worauf sind wir stolz».

DAS FLAGGSCHIFF

Unabhängig bestätigt – nicht nur unser eigenes Wort

HIRSLANDEN
KLINIK HIRSLANDEN

72.4

Net Promoter Score – die Weiterempfehlungsbereitschaft unserer Patientinnen und Patienten, im Bereich «herausragend» (71–100)

HIRSLANDEN.CH, KENNZAHLEN 2025/2026

4.39 / 5

Behandlungsqualität aus Patientensicht – steigender Trend seit 2019 (4.23 → 4.31 → 4.39)

NATIONALE ANQ-PATIENTENBEFRAGUNG

0.94 %

Rate ungeplanter Rehospitalisationen, spitalweit – ein sehr tiefer, erfreulicher Wert

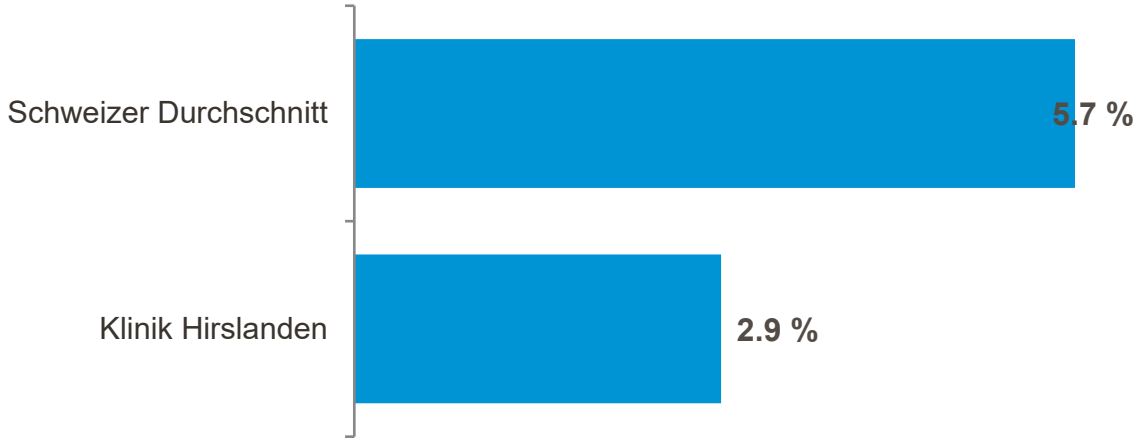
ANQ-/BFS-DATEN, 2022

< Median

Infektionsraten auf der Intensivstation (Blutstrominfektionen & beatmungsassoziierte Pneumonien) im Vergleich zum nationalen Median

ITS-KISS-SURVEILLANCE, 2024

Prävalenz nosokomialer Infektionen



Swiss Point Prevalence Survey 2024

Was unabhängiges Monitoring bestätigt

- BAG-, ANQ-, Swissnoso- und IQM-Daten werden nach der nationalen H+-Qualitätsberichtsvorlage ausgewiesen – dem Standard aller Schweizer Akutspitäler
- Die Ergebnisse zeigen die Klinik Hirslanden durchgehend auf oder über dem nationalen Benchmark – bei Infektionsprävention, Patientenzufriedenheit und Rehospitalisationen

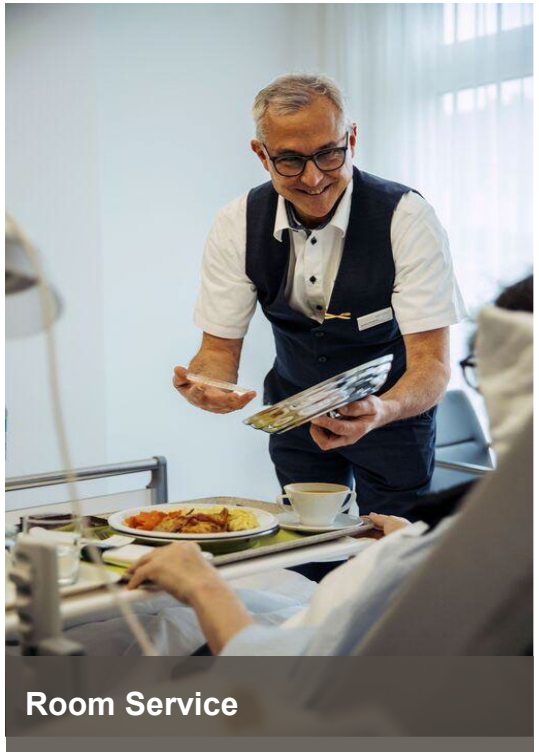
Quelle: hirslanden.ch (Kennzahlen 2025/2026); Klinik Hirslanden Qualitätsbericht 2024, basierend auf der H+-Vorlage mit BAG-, ANQ-, Swissnoso- und IQM-Daten.

MENSCHEN & SERVICE

Mehr als Medizin: Gastfreundschaft auf Fünf-Sterne-Niveau

HIRSLANDEN
KLINIK HIRSLANDEN


Küche


Room Service


Gästeservice


Zimmer & Komfort

Service-Excellence-Initiative der Klinik Hirslanden: *«Jede Begegnung zählt»*

Quelle: Klinik Hirslanden Qualitätsbericht 2024 (PREMS-Patientenbefragung); Bildwelt Klinik Hirslanden.

TEAMWORK

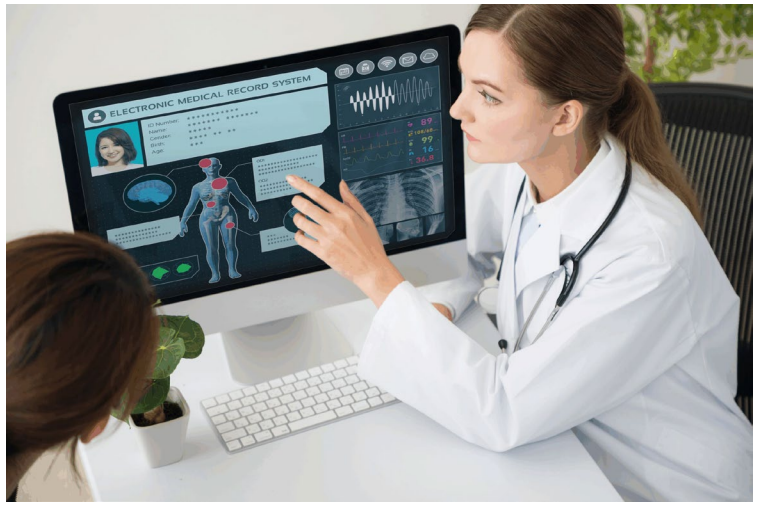
HIRSLANDEN
KLINIK HIRSLANDEN




HIRSLANDEN
KLINIK HIRSLANDEN
JEDE PROFESSION GLEICH WICHTIG

MASSIVE INVESTITIONEN IN INNOVATION & TECHNOLOGIE

FÜHREND IN DREI SÄULEN



Digitale (Gesundheits-)Tools & KI

- KIS
- IBI-care
- Neue KI-Lösungen (inkl. Einführung des Data & AI Hub)



Modernste Medizintechnologie

- Robotik, **Da Vinci 5**
- Siemens Healthineers: **Accela** (LINAC) & NAEOTOM Alpha (**Photon-Counting-CT**)



Forschungs - & Innovationsplattformen

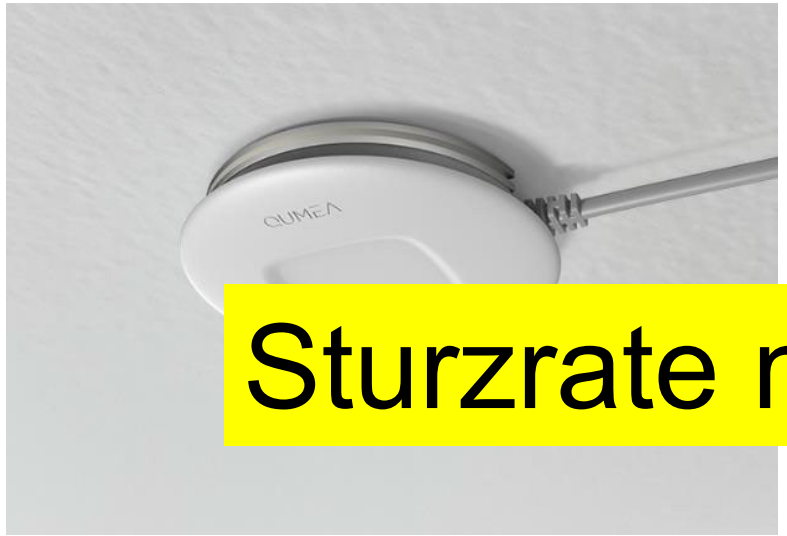
- Campus Biotech
- Neue Behandlungsmöglichkeiten


HIRSLANDEN
QUMEA
DRIVING INNOVATION

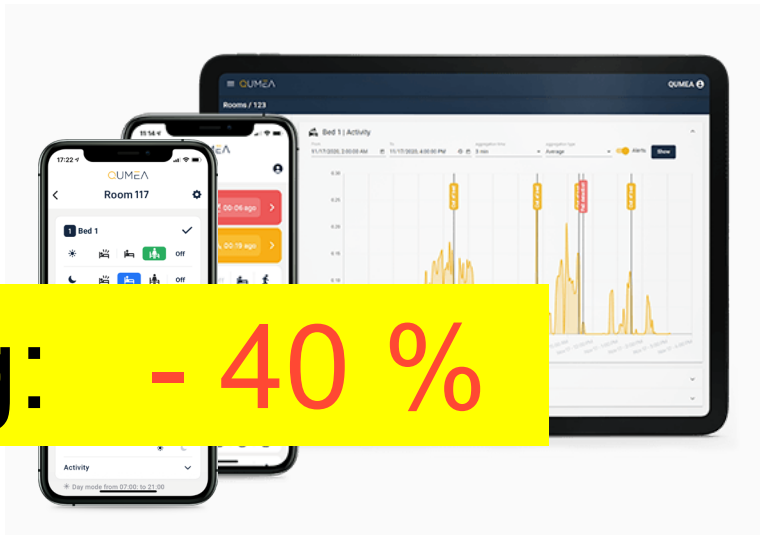
PATIENTENÜBERWACHUNG MIT KI

HOW IT WORKS

HIRSLANDEN







Sturzrate nach Einführung: - 40 %

Der QUMEA **Sensor** sendet und empfängt Radarsignale die 100 mal schwächer als ein WiFi Signal sind und **detektiert feinste menschliche Bewegungen** im Raum.

Die QUMEA **Cloud verarbeitet die Daten mit Künstlicher Intelligenz**. Kritische Ereignisse werden **in Echtzeit** ermittelt und gemeldet.

Die QUMEA **App alarmiert, wo Hilfe benötigt wird** und erlaubt einfache Konfiguration der Alarmsensitivität pro Bett und Raum.

HERZLICHEN DANK FÜR DIE AUFMERKSAMKEIT

